

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель МКУ УО ШР

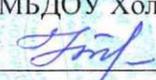
 Д.А. Полежаев

от «    »      2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая

МБДОУ Холмогорского ДС «Домовенок»

 Н.Б. Ильиных

от «    »      2017г.

**План мероприятий**  
**по улучшению качества оказываемых услуг**  
**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**Холмогорский детский сад «Домовенок»**

| Показатель оценки                                                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия                                                                                                      | Срок реализации            | Ответственный                                                   | Результат                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b> |                                                                                                                               |                            |                                                                 |                                                    |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»                                                                                 | Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайта; соблюдение сроков обновления информации на сайте | До 20 числа каждого месяца | Заведующая, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта | Наличие на сайте ДОУ полной достоверной информации |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических                                                                                                                                                                                  | Своевременное пополнение и изменение информации                                                                               | Ежегодно до 20 августа     | Старший воспитатель                                             | Наличие на сайте ДОУ полной достоверной информации |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |               |                                                        |                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| работниках.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |               |                                                        |                                                                                                                                                          |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта                                                                                | Постоянно     | Заведующая, старший воспитатель, ответственный за сайт | Наличие телефонной связи, электронной почты, сети Интернет                                                                                               |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).                                                     | Создание на сайте ДОУ электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей услуг с работниками ДОУ, - структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы | До 30.05.2017 | Заведующая, ответственный за сайт                      | Информационная открытость работы ДОУ. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. Создание раздела «Гостевая книга». |
| <b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>                                                  |                                                                                                                                                                          |               |                                                        |                                                                                                                                                          |
| 2.1. Материально-техническое и                                                                                                                                                                                                                                                                       | Повысить уровень комфортности                                                                                                                                            | Постоянно     | заведующая, старший воспитатель,                       | Безопасные и комфортные условия для воспитанников на территории ДОУ,                                                                                     |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информационное обеспечение организации.                                                             | <p>пребывания воспитанников, педагогов, родителей в ДОУ.<br/>Развивать материально-техническую базу, улучшить работу сети Интернет<br/>Постоянно обновлять ППР среду в группах в соответствии с образовательными областями (ФГОС ДО).</p> | До 31 мая 2018        | <p>воспитатели,<br/><br/>заведующий хозяйством</p>        | <p>отсутствие предписаний надзорных органов, отсутствие случаев травматизма.<br/><br/>Приобретение оргтехники, замена сетевого кабеля, роутера для улучшения работы сети Интернет.<br/><br/>Создание предметно-пространственной среды, с учетом психологических основ конструктивного взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.</p> |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | <p>Устранять все недостатки по предписаниям, при их наличии.<br/>Проводить косметический ремонт групповых ячеек, мест общего пользования,<br/>Строго следить за организацией питания, за качеством продуктов питания.</p>                 | До 31 августа 2018    | Заведующая, завхоз                                        | Создание безопасных условий для воспитанников в ДОУ. Уменьшение количества дней пропущенных по болезни воспитанниками. Выполнение натуральных норм питания для воспитанников. Отсутствие замечаний надзорных органов                                                                                                                                         |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.                                              | <p>Создать условия специалистам ДОУ для индивидуальной работы с воспитанниками.<br/>Приведение развивающей образовательной среды в</p>                                                                                                    | 2017-2018 учебный год | Заведующая, старший воспитатель, специалисты, воспитатели | <p>Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ спроектированная с учетом требований к минимальной оснащенности образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО.<br/>Индивидуальная работа с воспитанниками, нуждающимися в дополнительной помощи специалистов ДОУ. Наличие индивидуальных образовательных программ.</p>                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                       |                                              |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | соответствие с требованиями ФГОС дошкольного образования                                                                        |                       |                                              |                                                                                                |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.                                                                                                                                                                                                                                                             | Расширить дополнительное образование в ДОУ                                                                                      | 2017-2018 учебный год | Старший воспитатель                          | Создание условий для обучения и развития<br>Наличие дополнительных образовательных программ    |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. | Участвовать в конкурсах, спортивных, творческих, интеллектуально-познавательных мероприятиях различного уровня                  | 2017-2018 учебный год | Заведующая, старший воспитатель, воспитатели | Создание условий для развития творческого потенциала педагогов и воспитанников                 |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.                                                                                                                                                                                                          | Разработка и реализация индивидуальных адаптированных образовательных программ, маршрутов развития для детей с ОВЗ. Организация | 2017-2018 учебный год | Заведующая, специалисты, воспитатели ДОУ     | Обеспечение возможности детям с ОВЗ освоить образовательную программу дошкольного образования. |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |                       |                                         |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | повышения квалификации пед.работников с целью расширения компетенции в работе с детьми с ОВЗ                                                                   |                       |                                         |                                                                                                                                     |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | Работа с воспитанниками с ОВЗ по АОП. Создание условий для комфортного пребывания детей с ОВЗ в ДОУ<br>Выполнение плана мероприятий, согласно «Дорожной карте» | 2017-2018 учебный год | Заведующая, старший воспитатель, завхоз | Доступность объекта для воспитанников с ОВЗ                                                                                         |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>                                                   |                                                                                                                                                                |                       |                                         |                                                                                                                                     |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников.                                                                        | Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»                     | 2017-2018 учебный год | Заведующая, педагоги ДОУ                | Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. |
| 3.2. Компетентность работников.                                                                                        | Обеспечение условий для диалога сотрудников и родителей (круглые столы, консультации, практикумы по вопросам воспитания и образования воспитанников ДОУ)       | 2017-2018 учебный год | Заведующая, старший воспитатель         | Повышение профессионального уровня педагогических работников                                                                        |
| <b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>                                     |                                                                                                                                                                |                       |                                         |                                                                                                                                     |
| 4.1 Удовлетворение материально-                                                                                        | Информирование участников                                                                                                                                      | 2017-2018 учебный год | Заведующая, завхоз                      | Развитие мотивации у родителей воспитанников в участии в образовательном                                                            |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                       |                                                 |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| техническим обеспечением организации.                                | образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.                                                                                                                 |                       |                                                 | процессе.                                                                             |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использован методов мониторинга и анкетирования. | 2017-2018 учебный год | Заведующая, старший воспитатель                 | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте о предоставляемых услугах.       |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.  | Мероприятия по повышению имиджа организации                                                                                                                                                             | Постоянно             | Заведующая, старший воспитатель, сотрудники ДОУ | Увеличение количества лиц, готовых рекомендовать детский сад родственникам и знакомым |