

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель МКУ УО ШР

 Д.А. Полежаев

от « » 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая

МБДОУ Холмогорского ДС «Домовенок»

 Н.Б. Ильиных

от « » 2017г.

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Холмогорский детский сад «Домовенок»

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайта; соблюдение сроков обновления информации на сайте	До 20 числа каждого месяца	Заведующая, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте ДОУ полной достоверной информации
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Своевременное пополнение и изменение информации	Ежегодно до 20 августа	Старший воспитатель	Наличие на сайте ДОУ полной достоверной информации

работниках.				
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель, ответственный за сайт	Наличие телефонной связи, электронной почты, сети Интернет
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Создание на сайте ДОУ электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей услуг с работниками ДОУ, - структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы	До 30.05.2017	Заведующая, ответственный за сайт	Информационная открытость работы ДОУ. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. Создание раздела «Гостевая книга».
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1. Материально-техническое и	Повысить уровень комфортности	Постоянно	заведующая, старший воспитатель,	Безопасные и комфортные условия для воспитанников на территории ДОУ,

информационное обеспечение организации.	<p>пребывания воспитанников, педагогов, родителей в ДОУ. Развивать материально-техническую базу, улучшить работу сети Интернет Постоянно обновлять ППР среду в группах в соответствии с образовательными областями (ФГОС ДО).</p>	До 31 мая 2018	<p>воспитатели, заведующий хозяйством</p>	<p>отсутствие предписаний надзорных органов, отсутствие случаев травматизма. Приобретение оргтехники, замена сетевого кабеля, роутера для улучшения работы сети Интернет. Создание предметно-пространственной среды, с учетом психологических основ конструктивного взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.</p>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	<p>Устранять все недостатки по предписаниям, при их наличии. Проводить косметический ремонт групповых ячеек, мест общего пользования, Строго следить за организацией питания, за качеством продуктов питания.</p>	До 31 августа 2018	Заведующая, завхоз	<p>Создание безопасных условий для воспитанников в ДОУ. Уменьшение количества дней пропущенных по болезни воспитанниками. Выполнение натуральных норм питания для воспитанников. Отсутствие замечаний надзорных органов</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>Создать условия специалистам ДОУ для индивидуальной работы с воспитанниками. Приведение развивающей образовательной среды в</p>	2017-2018 учебный год	Заведующая, старший воспитатель, специалисты, воспитатели	<p>Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ спроектированная с учетом требований к минимальной оснащенности образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО. Индивидуальная работа с воспитанниками, нуждающимися в дополнительной помощи специалистов ДОУ. Наличие индивидуальных образовательных программ.</p>

	соответствие с требованиями ФГОС дошкольного образования			
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	Расширить дополнительное образование в ДОУ	2017-2018 учебный год	Старший воспитатель	Создание условий для обучения и развития Наличие дополнительных образовательных программ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	Участвовать в конкурсах, спортивных, творческих, интеллектуально-познавательных мероприятиях различного уровня	2017-2018 учебный год	Заведующая, старший воспитатель, воспитатели	Создание условий для развития творческого потенциала педагогов и воспитанников
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Разработка и реализация индивидуальных адаптированных образовательных программ, маршрутов развития для детей с ОВЗ. Организация	2017-2018 учебный год	Заведующая, специалисты, воспитатели ДОУ	Обеспечение возможности детям с ОВЗ освоить образовательную программу дошкольного образования.

	повышения квалификации пед.работников с целью расширения компетенции в работе с детьми с ОВЗ			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Работа с воспитанниками с ОВЗ по АОП. Создание условий для комфортного пребывания детей с ОВЗ в ДОУ Выполнение плана мероприятий, согласно «Дорожной карте»	2017-2018 учебный год	Заведующая, старший воспитатель, завхоз	Доступность объекта для воспитанников с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.				
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	2017-2018 учебный год	Заведующая, педагоги ДОУ	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.
3.2. Компетентность работников.	Обеспечение условий для диалога сотрудников и родителей (круглые столы, консультации, практикумы по вопросам воспитания и образования воспитанников ДОУ)	2017-2018 учебный год	Заведующая, старший воспитатель	Повышение профессионального уровня педагогических работников
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.				
4.1 Удовлетворение материально-	Информирование участников	2017-2018 учебный год	Заведующая, завхоз	Развитие мотивации у родителей воспитанников в участии в образовательном

техническим обеспечением организации.	образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.			процессе.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использован методов мониторинга и анкетирования.	2017-2018 учебный год	Заведующая, старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте о предоставляемых услугах.
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия по повышению имиджа организации	Постоянно	Заведующая, старший воспитатель, сотрудники ДОУ	Увеличение количества лиц, готовых рекомендовать детский сад родственникам и знакомым